

Prefeitura de Nova Petrópolis – Ouvidoria Municipal – Relatório resumido do exercício de 2025

DENÚNCIAS

MOTIVO	TOTAL	RESPOSTA/ AÇÃO/ RESULTADOS
Novo Loteamento – Rua Rio Branco esquina com a Rua Hermann Deppe.	01	Empreendimento fiscalizado e, sem irregularidades constatadas.
Queixa em relação a falta de atendimento e ou retornos da Associação de Universitários de Nova Petrópolis – AUNP.	01	Retorno pela Secretaria de Educação e Desporto com a orientação de buscar diretamente a entidade, uma vez que o Município não possui gerência administrativa sobre a mesma.
Bonificação de difícil acesso a servidores da rede pública do Município.	01	Retorno pela Secretaria de Educação e Desporto com base na Art. 36, Lei Municipal nº 3.597/2006.
Maus tratos animais.	08	Vistoria realizada pela Médica Veterinária e Secretária Adjunta da pasta.
Venda irregular de área rural em Linha Araripe.	01	Área vistoriada pela equipe de fiscalização ambiental e de obras com a adoção das medidas administrativas cabíveis.
Atendimento servidor (a) do CRAS com envolvimento de Muncípe.	01	Retorno pela Secretaria de Saúde, sendo resolvida para ambas as partes.
Baixa qualidade do restaurante do Parque Aldeia do Imigrante.	01	Retorno pela Secretaria de Turismo e Cultura, com o retorno de que o Município não possui qualquer vínculo ou responsabilidade em relação a gestão do estabelecimento, tendo em vista tratar-se de privado.
Irregularidade em estabelecimento comercial de bebidas.	01	Estabelecimento devidamente fiscalizado, sem constatação de irregularidades e com a devida orientação quanto ao horário de silêncio.
Depredação de patrimônio público – Praça Elizabeth Seibt.	01	Administração Municipal adotou as medidas administrativas cabíveis.

Gincana Cultural Municipal.	03	Administração Municipal adotou as medidas administrativas cabíveis.
Suposto Assédio Moral.	03	Sem provas. Improcedente.
Suposta falta funcional de servidor (a) do CRAS.	02	Sem possibilidade de apuração dos fatos, uma vez que, a denúncia foi anônima, sem interesse da (o) requerente se
Estacionamento Rotativo.	06	Retorno pelo setor de trânsito com a informação de que a denúncia seria encaminhada para a empresa responsável.
Estabelecimento fora dos padrões da Vigilância Sanitária.	02	Realizada a inspeção sanitária no local, com a devida autuação e aberto processo administrativo sanitário.
Brincadeira de “mau gosto” em escola municipal.	01	Retorno pela Secretaria de Educação e Desporto com a devida orientação para as escolas.
Irregularidade em fabricação de alimentos.	01	Local fiscalizado e com a solicitação dos devidos documentos para seu funcionamento legal.
SAMU	04	Retorno pela Secretaria de Saúde e Assistência Social com o encaminhamento de Ofício ao órgão responsável.
Concurso Público – Cargo de Auxiliar de Desenvolvimento Infantil.	01	Retorno pela Secretaria de Educação com os devidos esclarecimentos.
Acumulo de lixo em via urbana.	03	Município não possui gerência administrativa sobre.
Suposto assédio.	01	Solicitação de mais informações, porém, sem retorno.
Supostas fraudes nos atendimentos de Agentes Comunitárias de Saúde	02	Retorno pela Secretaria de Saúde e Assistência Social com os devidos esclarecimentos.
Criação de animais em via urbana.	02	Retorno pela Secretaria competente com as devidas medidas cabíveis.
Falta funcional de servidor (a) público em escola da Educação Infantil.	02	Retorno pela Secretaria de Educação e Desporto com o esclarecimento dos fatos.
Calçada fora dos padrões constantes em Lei.	02	Realizada a vistoria e sem constatação de irregularidades.
Falta funcional de servidor (a) público.	22	Retorno pelo setor de transportes com o esclarecimento do fato.
Suposto crime ambiental na localidade Linha Pirajá Baixa.	01	Improcedente.

Segurança no acesso a escolas.	01	Resposta pela Secretaria de Educação e Desporto, com os esclarecimentos cabíveis.
Perturbação de sossego.	04	Retorno pela Secretaria competente.
Evento Festival Internacional do Folclore.	01	Retorno pela Secretaria de Turismo e Cultura com os devidos esclarecimentos dos fatos.
Vandalismo.	02	Medidas cabíveis adotadas.
Estabelecimento fora dos padrões da Fiscalização Tributária.	03	Fiscalizado e devidamente notificado para regularização.
Diretoria de escola infantil.	01	Situação averiguada pela Secretaria de Educação.
Reforma telhado Prédio Administrativo.	01	Retorno pela Secretaria de Administração.
Conduta de servidor.	01	Resposta pela Secretaria de Obras e Serviços Públicos com o devido esclarecimento.
Desmatamento Loteamento Quinta da Serra localidade de Linha Imperial.	01	Fiscalizado e devidamente notificado para regularização.
Construção de obra irregular.	02	Fiscalizado e devidamente notificado para regularização.
Acumulo de galhos em via pública.	01	Não compete ao Município.
Parque Aldeia do Imigrante.	01	Medidas cabíveis adotadas.
Irregularidade em nomeação de servidor efetivo.	01	Retorno pela Secretaria responsável.
TOTAL DE DENÚNCIAS: 93		

RECLAMAÇÕES

MOTIVO	TOTAL	RESPOSTA/ AÇÃO / RESULTADOS
Limpeza de galhos.	05	Serviço realizado pela Secretaria de Obras e Serviços Públicos.
Vaga de escola.	01	Retorno pela Secretaria de Educação e Desporto, com base no Decreto Municipal n° 193/2021.

Carnês de IPTU.	01	Retorno pela Secretaria de Fazenda, com os devidos esclarecimentos.
Pavimentação de ruas no bairro Vila Germânia.	02	Retorno pela Secretaria de Planejamento, Coordenação, Trânsito e Habitação, com os devidos esclarecimentos.
Buffet de restaurante.	02	Vistoria realizada pela Vigilância Sanitária, estando o estabelecimento de acordo com as normas legais.
Abastecimento de água.	05	Retorno pela Secretaria de Planejamento, Coordenação, Trânsito e Habitação, com os devidos esclarecimentos.
Recolhimento de materiais de construção.	02	Serviço não compete ao Município, sendo encaminhado para a empresa responsável.
Acompanhantes Terapêuticos.	02	Retorno pela Secretaria de Educação e Desporto com base na Lei nº 12.764/2012 e Lei nº 13.146/2015.
Equipe Diretiva de escola.	01	Retorno pela Secretaria de Educação e Desporto, com os devidos esclarecimentos.
Serviço de Uber.	01	Retorno pelo Setor de Trânsito, com a informação de alteração de Lei competente.
Acumulo de lixo em via urbana.	02	Município não possui gerência.
Falta funcional de servidor (a) público municipal.	06	Retorno pela Secretaria competente, com os devidos esclarecimentos.
Auxílio Creche.	01	Retorno pela Secretaria de Educação e Desporto, com os devidos esclarecimentos.
Serviço de instalação de canos de concreto para bueiro.	02	Serviço realizado pela Secretaria de Obras e Serviços Públicos.
Falta de recolhimento de lixo.	01	Improcedente.
Roçada para desobstrução de fios da rede elétrica.	01	Serviço realizado pela equipe de roçadas da Secretaria de Obras e Serviços Públicos.
Estrada Linha Pirajá Baixa.	01	Retorno pela Secretaria responsável.
Alimentação das escolas municipais.	01	Retorno pela Secretaria de Educação.
Calçamento ruim.	02	Retorno pela Secretaria de Planejamento.
Instalação de placa em estabelecimento comercial.	01	Retorno pela Secretaria de Planejamento.

TOTAL DE RECLAMAÇÕES: 40**SUGESTÕES**

MOTIVO	TOTAL	RESPOSTA/ AÇÃO / RESULTADOS
Colocação de calçamento.	02	Avaliação pela Secretaria competente.
Colocação de quebra-molas na Rua Rui Barbosa	01	Avaliação pela Secretaria competente.
Colocação de asfaltamento.	01	Retorno pela Secretaria competente.
Troca de lâmpada.	03	Trocas realizadas.
Estacionamento rotativo.	02	Sugestão acatada pela Secretaria competente.
Alteração de telefone da Biblioteca.	01	Conferida a informação e feita alteração.
Cuidado ao excesso de água na pista.	01	Fiscalização pela Secretaria responsável.
Nomeação de Direção de escola.	02	Respondido pela secretaria competente.
Alterações da Lei nº 15.606/2021.	01	Sugestão acatada.
Alterações da Lei nº 5.518/2025.	01	Sugestão acatada.
Colocação de quebra-molas próximo ao Hospital.	01	Sugestão acatada.
Atendimento SAMU.	01	Retorno pela Secretaria competente.
Cerceamento eletrônico.	01	Retorno pela Secretaria competente.
Responsável pelas calçadas e canteiros do Município.	01	Retorno pela Secretaria competente.
Atendimento da Secretaria de Planejamento.	01	Retorno pela Secretaria competente.
Negativa TEA.	01	Município não possui gerência administrativa sobre.
Análise de projetos.	01	Retorno pela Secretaria responsável.
TOTAL DE SUGESTÕES: 22		

DÚVIDAS / INFORMAÇÕES

MOTIVO	TOTAL	RESPOSTA / AÇÃO / RESULTADOS
--------	-------	------------------------------

Horário do atendimento médico - Pediatra.	01	Retorno pela Secretaria de Saúde.
Prazo para análise projetos.	02	Retorno pela Secretaria de Planejamento.
Parceria evento Tricofest.	01	Esclarecimentos pela Secretaria de Turismo e Cultura.
Obra Praça Adolfo Haas.	01	Esclarecimentos pela Secretaria de Planejamento.
Contratação de equipe de roçadas.	01	Retorno pela Secretaria competente.
Propaganda ilegal.	01	Esclarecimentos pela Secretaria competente.
Regularização de MEI.	02	Esclarecimentos pela Secretaria da Fazenda.
Evento ExpoNovaTech.	01	Esclarecimentos pela Secretaria competente.
TOTAL DE INFORMAÇÕES: 10		

ELOGIOS

MOTIVO	TOTAL	RESPOSTA/ AÇÃO / RESULTADOS
Equipe UBS Vila Germânia.	01	Agradecimento pela Secretaria da Saúde
Servidora pública municipal.	01	Agradecimento pela Secretaria de Educação
TOTAL DE ELOGIOS: 02		

Ao longo do ano de 2025 a Ouvidoria Municipal recebeu um total de 132 manifestações, considerando o número de demandas recebidas durante o ano de 2024 (230 manifestações), **houve uma diminuição** considerável. Dentre todas as recebidas, houve a exclusão de algumas, por terem sido recebidas em duplicidade.